20. 患者相談窓口について

当院では、患者相談窓口を設け、専門の職員を配置し、患者さまやご家族の皆様からのご相談をお受けしています。

経済的、社会的、心理的な心配事などのご相談に応じ、皆さまと共に考え、解決していくお手伝いをしています。お気軽にご相談ください。

たとえば、このようなときにご相談ください。

- 治療や病状のことについて
- 医療費や生活費などの経済的な心配について
- 退院後の生活、在宅療養について
- 介護保険、身体障害者手帳、障害年金などの社会保障制度について
- リハビリテーション病院・療養型病院・高齢者施設等の紹介
- 皮膚・排泄ケア（スキンケア・ストーマケア・失禁ケア）について
- がんおよび糖尿病について※1
- 治療と仕事の両立に関すること※2
- その他、医療や福祉に関する心配事について

患者相談室　　地域医療連携室　または　1階総合受付横
相談受付時間　月曜日～金曜日　8：15～17：00

※1：がん相談窓口では、患者さまとそのご家族が、「がん」と診断されたその時より、治療中のご不安やご心配事…そして、これからのより良い療養生活について、専門の相談員が対応いたします。
また、他院で治療を受けていらっしゃる方のご相談もお受けしています。いずれも、無料で相談できます。（リソースナースセンターまでお越しください）

※2：両立支援相談窓口について
平成29年4月から、熊本産業保健総合支援センターと連携して、がんや長期疾患等で治療されている方からの相談対応を行うため、地域医療連携室に「両立支援相談窓口」を開設しています。お気軽にご相談ください。

21. お願い

- 職員への謝礼はかたくお断りいたします。
- 当院への意見やご要望がございましたら、1階総合受付の「患者相談窓口」、中央病棟1階、または東西病棟エレベーター前及び中央病棟休憩・談話室に備え付けの「ご意見箱」にて承っております。
- 当院は、教育研修病院として臨床研修医、医学生、看護学生、リハビリテーション学生、救命救急士等の臨床実習を行っております。明日の医療を担う学生等の育成のためにご理解とご協力をお願いいたします。

22. 院内利用施設について

名称	場所	営業日・営業時間		
		平日	土日・祝日	休業日
売店	1階	7：30～19：00	10：00～18：00	1/1
食堂	1階	8：30～15：00	－	12/30～1/3
理容室	1階	8：30～17：00	9：00～14：00（土曜のみ営業）	12/30～1/3
ATM（肥後銀行）	1階	9：00～18：00	－	土・日・祝日
新聞（自販機）	1階	6：00～22：00		休刊日
コインランドリー	各病棟	7：00～20：00（洗濯・乾燥機）		
飲料水（自販機）	各病棟	24時間		
テレビカード（自販機）		24時間		
テレビカードは、各階の東病棟休憩・談話室（食堂）、中央病棟休憩・談話室（食堂）及び売店入口横の自動販売機で販売しています。				

※洗濯について、洗濯業者に依頼される方は、病棟看護師にお申し出ください。
※事情により、営業日・営業時間を短縮する場合があります。